



**DEFINICION MACROPROCESO MISIONAL:** Incluye todos los proceso que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto o razon social de ser.

PROCESO	SUB-PROCESO
URGENCIAS	1.- CONSULTA MEDICO GENERAL DE URGENCIAS
	2.- TRIAGE
	3.- OBSERVACION
	4. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA
	5. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
INTERNACION	1.- HOSPITALIZACION
	2.- SALA PARTOS
CONSULTA EXTERNA	1.-CONSULTA MEDICO GENERAL
	2.- CONSULTA ODONTOLOGICA GENERAL
	3. SALUD PUBLICA
ATENCION DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	1. TOMA DE MUESTRAS
	2.- LABORATORIO CLINICO
	3. SERVICIO FARMACEUTICO
TRANSPORTE ASISTENCIAL	1.-TRASLADO ASISTENCIAL BASICO- TERRESTRE
DETECCION TEMPRANA Y PROTECCION ESPECIFICA	1.- DETECCION TEMPRANA- CANCER DE CUELLO UTERINO
	2.- PROTECCION ESPECIFICA- ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
	3. PAI
	4.- PROTECCION ESPECIFICA- ALTERACION DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
	5.- DETECCION TEMPRANA- ALTERACION DEL DESARROLLO DEL JOVEN ( DE 10 A 29 AÑOS)
	6.- DETECCION TEMPRANA- ALTERACION DEL EMBARAZO

PROCESO	SUB-PROCESO
	7.- DETECCION TEMPRANA- ALTERACION EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
	8.- DETECCION TEMPRANA- ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
	9.- PROTECCION ESPECIFICA- ATENCION EN PLANIFICACION DAFILIAR HOMBRES Y MUJERES.

Elaboró: ANA CRISTINA MARTINEZ CAICEDO- Auditora de Calidad





Revisó:

Aprobó: ADRIANA LISETH LEON -Gerente

SAN JOSE DE ISNOS – HUILA

**CARACTERIZACION PROCESOS - MACROPROCESO MISIONAL**

**DEFINICION CARACTERIZACION DE PROCESOS:** La Caracterización de Procesos consiste en identificar condiciones y/o elementos que hacen parte del proceso permitiendo conocer y comprender el proceso que se describe y las diferentes interacciones en la entidad, identificando proveedores, entradas, actividades, salidas, clientes, responsables documentos y registros aplicables, la gestión del riesgo y las acciones de control establecidas. Los procesos deben documentarse en función de la naturaleza de sus actividades, los requisitos del cliente/usuario y de los requisitos legales o reglamentarios que apliquen.

MACRO-PROCESO		PROCESO	OBJETIVO	
ALCANCE Y APLICACIÓN		RESPONSABLES		
PROVEEDOR INTERNO Y/O EXTERNO	ENTRADAS	ACTIVIDADES E IDENTIFICACION DE PROCEDIMIENTOS	CLIENTES INTERNOS Y/O EXTERNOS	SALIDAS
		 <b>P-ACTIVIDADES PLANEACION:</b>		
		 <b>H-ACTIVIDADES EJECUCION:</b>		
		 <b>V-ACTIVIDADES VERIFICACION:</b>		
		 <b>A-ACTIVIDADES ACTUACION:</b>		

MACRO-PROCESO	PROCESO	OBJETIVO
<b>PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTOS</b>		
RECURSOS TECNOLÓGICO, FÍSICOS Y/O HUMANOS.	PROCESOS DE APOYO	NORMATIVIDAD

**Elaborò:** ANA CRISTINA MARTINEZ CAICEDO- Auditora de Calidad

**Revisò:**

**Aprobò:** ADRIANA LIZETEH LEON -Gerente

SAN JOSE DE ISNOS – HUILA - COLOMBIA



E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DE ISNOS

NIT: 813010996-2

CODIGO

VERSION

Fecha  
Elaboración

**CARACTERIZACION PROCEDIMIENTOS - MACROPROCESO MISIONAL**

**DEFINICION CARACTERIZACION DE PROCEDIMIENTOS:** Herramienta de interaccion para planificar los procesos y sub-procesos, mediante la caracterización o descripción de cada uno de ellos. El coordinador, clientes, proveedores y el personal que participa de la realización de las actividades, adquieren una visión integral, entienden para qué sirve lo que individualmente hace cada uno, por lo tanto fortalece el trabajo en equipo y la comunicación, favoreciendo de manera contundente la calidad de los productos y servicios dentro de la E.S.E HOSPITALSAN JOSE DE ISNOS.

MACRO-PROCESO	PROCESO	SUB-PROCESO		
PROCEDIMIENTOS DEL SUB-PROCESO	PARTICIPANTES DE LOS PROCEDIMIENTOS			
NOMBRE	NOMBRE			
DOCUMENTOS DE REFERENCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS		CONTROL DEL DOCUMENTO		
NOMBRE (procesos, procedimientos y/o actividades documentadas de)		FECHA DE ELABORACION	VERSION	DESCRIPCION DE LA MODIFICACION
RECOMENDACIONES GENERALES EN LA EJECUCION DE LOS PROCEDIMIENTOS				
Aspectos en Seguridad de la Información:				
Aspectos en Gestion del Riesgo ocupacional:				
Aspectos en Impactos Ambientales:				
Aspectos en Gestion Documental:				
Aspectos en Humanizacion del Servicio:				
Aspectos en Seguridad del Paciente:				

Elaboró: ANA CRISTINA MARTINEZ CAICEDO- Auditor de Calidad

Revisó:

Aprobó: ADRIANA LIZETH LEO ORTIZ- Gerente